|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Títol comercial del servei** | Màxim 50 caràcters amb espais | | | | | | |
| **Descripció comercial detallada** | Màxim 800 caràcters amb espais. Descriure en què consisteix el servei | | | | | | |
| **Idiomes** | Indicar idiomes del servei (audioguies, explicacions panells, visites, etc.) | | | | | | |
| **Durada de l'activitat** |  | | | | | | |
| **Calendari / Horari** | Indicar dates de funcionament del servei. Indicar horaris del servei. En cas de visites guiades, indicar horaris segons els idiomes de la visita | | | | | | |
| **Dies de no funcionament** |  | | | | | | |
| **El preu inclou** |  | | | | | | |
| **El preu NO inclou** |  | | | | | | |
| **Accessibilitat** | Espai | Indicacions sobre persones amb mobilitat reduïda (cadira de rodes, rampa, plataforma d’accés, etc.) | | | | | |
| Auditiva | Indicacions sobre persones amb problemes d’audició (bucle d’inducció, alarma visual, etc.) | | | | | |
| Visual | Indicacions sobre persones amb problemes visuals (alt relleu, informació en Braille, etc.) | | | | | |
| Altres | Indicacions sobre persones amb al·lèrgies (gluten, etc.), problemes cardiovasculars, ... | | | | | |
| **Sostenibilitat** | Indicar si es disposa d’una certificació o distintiu de gestió ambiental (Emas, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental, Ecolabel, etc.) | | | | | | |
| **Mascotes** | SÍ o NO | | | | | | |
| **Localització** | Indicar el municipi i la marca turística (Barcelona, Costa Barcelona, Costa Brava, Costa Daurada, Terres de l’Ebre, Terres de Lleida, Paisatges Barcelona, Pirineus, Val d’Aran) on es realitza principalment el servei. | | | | | | |
| **Com es comercialitzarà** (seleccionar una de les 2 opcions de venda) | **CUPOS**   (el client indica dia i/o hora que gaudirà del servei en el moment de la compra) | | | **QUANTITAT**  de places a comercialitzar per dia i/o hora | **CUPONS**  (el client pot gaudir del servei qualsevol dia i té una validesa fins a una data concreta) | **QUANTITAT** de places totals a comercialitzar | Indicar **VALIDESA** dels cupons |
|  |  |  |
| **Data/Hora límit** | Indicar hora i/o dia límit de compra del bitllet (ex. 48h abans de la sortida del bus) o bescanvi del voucher (ex. Bescanviar 1 abans del tancament del museu) | | | | | | |
| **Vigència** | Data finalització/despublicació paquet (ex: fins 31/12 any vigent) | | | | | | |
| **Preu de venda al públic (PVP)** | Indicar tots els preus~~:~~ adult, infantil (edats), gratuïtats, descomptes, suplements | | | | | | |
| **% IVA inclòs** | Indicar el % d’IVA aplicat en el preu | | | | | | |
| **Preu assegurança assistència i/o anul·lació** | “Segons l’ACAVe, l’obligació de les agències de viatges és d’oferir la possibilitat de contractar una assegurança d’anul•lació i o assistència, sense que es pugui obligar en cap cas al consumidor a pagar més per tenir aquestes assegurances” | | | | | | |
| **URL format pdf de l’assegurança d’assistència i/o anul·lació** |  | | | | | | |
| **Condicions de cancel·lació** | Per part de l' EMPRESA | |  | | | | |
| Per part del CLIENT | |  | | | | |
| **Mesures de seguretat COVID-19** | Indicar les mesures de seguretat que es prenen pel correcte desenvolupament de l’activitat. | | | | | | |
| **Preguntes més freqüents** | Indicar aquelles preguntes o incidències més freqüents i donar respostes que ajudin als venedors a respondre davant el client. | | | | | | |

**(\*) els camps ombrejats no es poden modificar**